

ANALISIS PENINGKATAN DAN EFISIENSI NILAI MUTU DENGAN SISTEM INFORMASI APLIKASI AUDIT INTERNAL

Galih Marbun
Teknologi Informasi
*) GalihMarharan@gmail.com

Abstrak

Pelaksanaan audit mutu internal merupakan salah satu metode evaluasi SPMI (AMI). AMI adalah tindakan rutin tahunan untuk menilai pemenuhan persyaratan SPMI dalam rangka meningkatkan budaya mutu universitas. Setiap universitas menyadari pentingnya peran AMI. Untuk mengaktifkan dokumentasi dan implementasi, AMI harus diimplementasikan dengan benar, secara terang-terangan melanggar kriteria SPMI yang ditetapkan Namun, pembatasan ditempatkan pada manusia Instalasi AMI menghadapi kesulitan dan masalah yang terkait dengan sumber daya, waktu, dan biaya. Kuantitas kompleksitas tahapan implementasi, jumlah indikator yang harus diperiksa, dan Dokumentasi hasil AMI yang membutuhkan banyak ruang penyimpanan namun mungkin hilang atau hancur mengambil untuk realisasinya. Sebuah sistem informasi berbasis situs web yang dapat mendigitalkan sistem dan mengotomatisasi penyebaran AMI agar efektif dan efisien dengan memanfaatkan pendekatan prototipe dibuat untuk mengatasi masalah ini. Ketika ini dipraktekkan Implementasi AMI pada PCR terbukti efektif dan efisien dari segi waktu, implementasi, otomatisasi data yang dibutuhkan, pengukuran kedalaman indikator, dokumentasi, dan visualisasi hasil AMI, menurut studi kasus sistem informasi Politeknik Caltex Riau (PCR). pelaksanaan tindak lanjut hasil AMI dan keseragaman pelaksanaan AMI. Melalui sistem e-SPMI yang telah direncanakan dan diterapkan sebelumnya di PCR, sistem tersebut juga mampu mengoptimalkan kinerja SPMI dalam proses tersebut. Selain itu, sistem informasi ini telah melampaui semua harapan fungsional dan memiliki tingkat penggunaan yang luar biasa hingga 87%.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Aplikasi Mutu Internal, Peningkatan Efisien Dan Efektifitas.

PENDAHULUAN

Kompleksitas tahapan dan dinamika penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), menuntut perguruan tinggi untuk selalu berinovasi dan fleksibel dalam menghadapi segala perubahan aturan dan kebijakan yang ada (Ayunandita & Riskiono, 2021; Darwis et al., 2020; Fitriana & Bakri, 2019; Sintaro et al., 2021). Hal ini dimaksudkan agar perguruan tinggi selalu dapat menjaga mutu sebagai bentuk perwujudan budaya mutu yang menjadi otonomi perguruan tinggi (Ahmad & Indra, 2016; Borman et al., 2020; Sulistiani et al., 2019; Sulistiani & Tjahyanto, 2016; Susanto et al., 2022). Salah satu tahapan yang memiliki fungsi penting dalam SPMI adalah Audit Mutu Internal (AMI) (Abidin, 2016; Afrianto & Restika, 2018; Ahdan et al., 2020; Prasetyawan, 2017; Rasyid, 2018). Penerapan AMI menjadi penting karena AMI merupakan bentuk evaluasi SPMI dan output

yang dihasilkan menunjukkan bagaimana kesesuaian dan efektivitas penerapan Standar SPMI yang telah ditetapkan dan merupakan cerminan evaluasi diri masing-masing perguruan tinggi (Data et al., 2022; Hana et al., 2019; Nuraini & Ahmad, 2021; Sugama Maskar, Nicky Dwi Puspaningtyas, Putri Sukma Dewi, Putri M. Asmara, 2022; Yudhistiraa et al., 2022). Besarnya peran AMI dalam mengevaluasi penerapan budaya mutu di suatu perguruan tinggi harus diikuti dengan proses yang sangat baik (Agung Prastowo Tri Nugroho, Bambang Priyono, 2014; Darwis et al., 2017; Dewi et al., 2021; Hendrastuty et al., 2022; Pratomo & Gumantan, 2021). Hal ini bertujuan agar dokumentasi implementasi AMI dapat tersimpan dengan baik dan proses implementasi berjalan efektif dan efisien (Ahluwalia et al., 2021; Bagus Gede Sarasvananda & Komang Arya Ganda Wiguna, 2021; Lestari et al., 2019; Neneng et al., 2021; Mapkova et al., 2022). Namun, kompleksitas, kompleksitas, dan keterbatasan sumber daya menjadi kendala utama untuk mewujudkan implementasi AMI yang efektif dan efisien. Banyaknya indikator yang harus diaudit berdasarkan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan, luasnya kedalaman evaluasi indikator, lamanya waktu yang dibutuhkan, dokumentasi laporan yang berpotensi rusak dan hilang, serta rendahnya efektivitas pemantauan dan tindak lanjut (Abidin, 2021; Hijriyanto & Ulum, 2021; LIA FEBRIA LINA, 2019; Pasha et al., 2023; A. D. Putri et al., 2022; Wibowo & Priandika, 2021). pada hasil AMI merupakan tantangan dalam penerapan AMI di setiap perguruan tinggi (Anderha & Maskar, 2021; Eka Saputri, 2018; Firdaus et al., 2021; Mandasari et al., 2022; Setiawansyah et al., 2021). Mengatasi permasalahan tersebut, perancangan sistem informasi berbasis website merupakan solusi yang mampu menyelesaikan berbagai kendala dan tantangan yang dihadapi, mendigitalkan sistem dan mengakomodir seluruh tahapan implementasi AMI agar efektif dan efisien (Alita et al., 2021; Ichsanudin, 2022; Isnain et al., 2022; Marsheilla Aguss et al., 2022; Pajar et al., 2018; Widhianingtanti & Luijtelaar, 2022).

Penelitian terkait hal tersebut telah banyak dilakukan oleh peneliti sebelumnya dan telah dilaksanakan di berbagai perguruan tinggi di Indonesia, Selain itu juga dilakukan perancangan model sistem informasi AMI dan SPMI untuk semua perguruan tinggi (Agus & Fahrizqi, 2020; Fakhrurozi & Adrian, 2020; Isnian & Suaidah, 2016a, 2016b). Namun sistem informasi yang telah dirancang, masih memerlukan pengembangan sistem yang lebih komprehensif agar dapat mengakomodir semua tahapan implementasi AMI, yang tidak hanya pada bagian persiapan dan pelaporan, tetapi juga pada tahap implementasi

sehingga implementasi AMI dapat lebih fleksibel dan efisien. efektif dan efisien untuk diterapkan di seluruh perguruan tinggi di Indonesia (Abidin et al., 2018; Budi & Suryono, 2023; Samanik, 2018).

Berdasarkan hal tersebut, pada penelitian ini dilakukan perancangan sistem informasi AMI yang fleksibel dan dinamis sesuai dengan kebutuhan masing-masing universitas (Akbar, 2019; Dan, 2021; Dewantoro et al., 2019; Oktaviani, n.d.). Tujuannya untuk memudahkan perguruan tinggi secara keseluruhan dalam menghadapi dinamika dan kompleksitas dalam pelaksanaan implementasi SPMI dan AMI sehingga dapat menjadi sarana yang efektif untuk mengembangkan budaya mutu di setiap perguruan tinggi dan meningkatkan daya saing secara global (Damayanti et al., 2019; Fithratullah, 2019; Maskar et al., 2021; Samsugi et al., 2021; Sulistiani et al., 2018).

Banyaknya kebutuhan dan informasi yang harus dianalisa dengan benar, perancangan model sistem yang harus disetujui terlebih dahulu oleh pengguna dan perlunya evaluasi secara menyeluruh terhadap hasil perancangan sistem (Agung et al., 2020; Cahya, 2021; Rahmansyah & Darwis, 2020; Setiawan et al., 2022; SuSucipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. Jurnal Tekno Kompak, 11(2), 61–65.cipto & Hermawan, 2017), sistem ini dibangun dengan menggunakan metode prototyping karena itu dinilai sesuai dengan karakteristik kebutuhan pengembangan sistem.

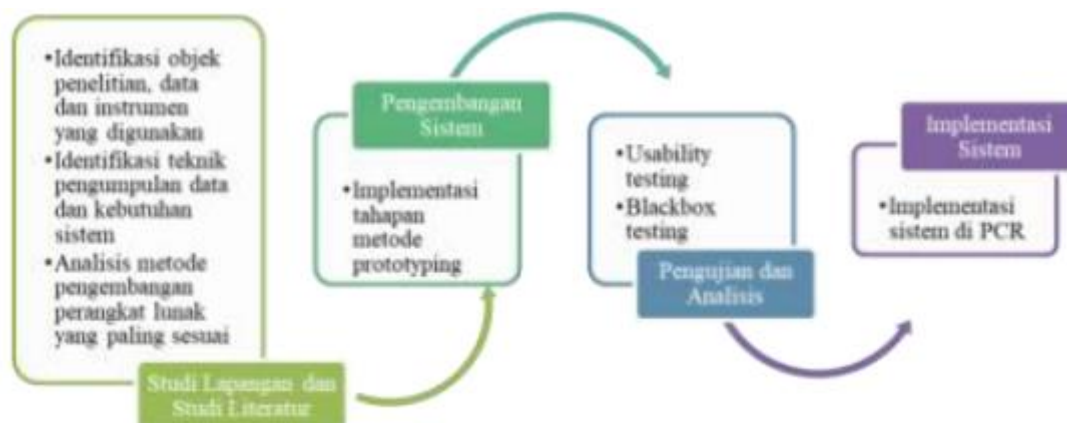
Selain itu, pemilihan metode ini dilakukan karena AMI merupakan proses yang melibatkan banyak stakeholder sehingga pengembangannya dari awal harus melibatkan pengguna dan evaluasi dari pengguna di setiap tahapan agar sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna dan ketentuan yang ada (Bhara & Syahida, 2019; Bimrew Sendekie Belay, 2022; Fitri et al., 2021; S. eka Y. Putri & Surahman, 2019; Wibowo, Ari; Hidayat, M Taufik; Rochim, 2009). dari Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. Untuk keperluan penelitian ini, studi kasus implementasi sistem ini dilakukan di Politeknik Caltex Riau (PCR) dan menjadi bagian dari sistem e-SPMI yang sebelumnya telah dirancang dan diimplementasikan di PCR (Patmawati, 2016; Ramadona et al., 2021; Rusliyawati et al., 2021a, 2021b; Wantoro & Susanto, 2022).

Tujuan dari penelitian ini adalah agar implementasi AMI lebih efektif dan efisien, dimana

AMI dapat dilakukan dalam waktu yang singkat, sehingga memudahkan auditor dalam melakukan audit, baik audit dokumen dan audit kepatuhan, digitalisasi dan otomatisasi pembuatan dan penyimpanan laporan yang dihasilkan, pemantauan tindakan korektif dan tindak lanjut hasil AMI dapat menjadi lebih mudah dan real time, dokumentasi implementasi RTM dapat disimpan secara digital dan AMI dapat dengan mudah diimplementasikan untuk keseluruhan standar yang ada di perguruan tinggi tinggi. Sistem ini juga diharapkan dapat memvisualisasikan hasil AMI yang dapat digunakan diakses setiap saat sehingga dapat digunakan sebagai acuan pengambilan keputusan oleh pemangku kepentingan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi inspirasi, keinginan dan pengetahuan bagi perguruan tinggi dan instansi lain mengenai implementasi sistem informasi AMI dan e-SPMI secara keseluruhan. Model sistem informasi yang dihasilkan dapat digunakan secara lebih luas karena desain sistem didesain dinamis dan fleksibel sesuai dengan kebutuhan perguruan tinggi.

METODE

Untuk dapat memandu penelitian yang terarah dan tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik, kerangka kerja penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar dibawah.



Gambar 1 Alur Penelitian

Rincian mengenai metodologi penelitian tersebut adalah:

1. Studi Lapangan Dalam melaksanakan studi lapangan, hal-hal yang dilakukan adalah:
 - a. Identifikasi Objek Penelitian, Data dan Instrumen Objek penelitian ini adalah Badan Perencanaan, Pengembangan dan Penjaminan Mutu (BP3M)

Politeknik Caltex Riau. Data dan Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah Panduan AMI, Dokumen SPMI, Laporan AMI, Laporan RTM dan integrasi data keseluruhan sistem informasi yang ada di PCR.

- b. Teknik Pengumpulan Data Penelitian ini menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi untuk melakukan pengumpulan data. Teknik wawancara dilakukan dengan Pimpinan PCR, auditor internal, Auditee dan BP3M untuk mendapatkan spesifikasi kebutuhan sistem AMI. Teknik dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen tertulis dan menganalisis data-data terkait AMI yang telah dilaksanakan di PCR. Teknik observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung atau simulasi pelaksanaan AMI sehingga situasi dan keberadaan objek penelitian dapat diketahui dengan jelas.
2. Studi Literatur Dalam pelaksanaan studi literatur ini, dilakukan kajian terhadap referensi buku, jurnal, laporan penelitian atau karya ilmiah yang berhubungan dengan Audit Mutu Internal dan metode prototyping. Teori-teori dasar mengenai kedua hal tersebut, dikaji secara mendalam dan diimplementasikan untuk tahapan penelitian selanjutnya.
3. Perancangan Prototyping dan Pengembangan Sistem Secara keseluruhan, tahapan dalam penyelesaian sistem dilaksanakan pada bagian ini. Proses rancang bangun sistem mengikuti metode pengembangan prototyping. Adapun tahapan di dalam metode pengembangan prototyping adalah analisis dan identifikasi seluruh kebutuhan, pengembangan dan evaluasi prototype, pengkodean sistem dengan Bahasa pemrograman, pengujian dan evaluasi sistem dan implementasi. Dalam pelaksanaannya, pengembangan sistem ini dilakukan dengan beberapa kali iterasi sesuai dengan persetujuan pengguna terhadap rancangan yang dihasilkan. Dalam perancangannya, sistem dirancang dinamis agar dapat dikustomisasi dengan kebutuhan perguruan tinggi lainnya yang menggunakan model implementasi yang sama.
4. Pengujian dan Analisis Pengujian dilakukan dengan 2 bentuk pengujian, yaitu usability testing dengan metode wawancara dan kuesioner dan blackbox testing. Hasil pengujian usability testing yang diharapkan adalah 85-100% dengan kualifikasi sangat baik dan menggunakan teori Jacob Nielsen dan blackbox testing

100%. Kedua pengujian tersebut melibatkan pengguna yang nantinya akan dilakukan pemilihan sampling menggunakan salah satu teknik nonprobability sampling, yaitu purposive sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan perhitungan perhitungan Slovin. Dalam hal ini jumlah seluruh populasi yang diteliti adalah 45 orang yang terdiri atas auditor dan jumlah staf yang memperoleh tugas tambahan (jabatan struktural di PCR) dan staf di BP3M PCR. Berdasarkan perhitungan slovin dengan menggunakan margin kesalahan 5%, maka jumlah sampel yang diteliti adalah 40 orang.

5. Implementasi Sistem Selanjutnya sistem diimplementasikan di Politeknik Caltex Riau untuk dievaluasi lebih lanjut terhadap dampak implementasi sistem tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil analisis dan kebutuhan sebagai tahap awal dalam metode pembuatan prototype berdasarkan studi literatur dan studi lapangan yang diperoleh dari objek, data dan instrumen identifikasi dan pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung, dokumentasi dan wawancara dengan pengguna mengenai sistem Audit Mutu Internal PCR, dalam hal ini pengguna sistemnya adalah Auditee, Auditor, Admin, Staff PCR maka didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Sistem yang dihasilkan harus mengacu pada Pedoman Audit Mutu Internal (AMI) yang dikeluarkan oleh Direktorat Penjaminan Mutu, Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Tahun 2018.
2. Sistem yang dihasilkan terintegrasi dengan sistem e-SPMI PCR, dimana sistem ini telah menghasilkan fitur untuk login, pengaturan pengguna sistem, penyimpanan dokumen SPMI, susunan penanggung jawab masing-masing indikator Standar SPMI yang telah set, serta fitur untuk visualisasi dashboard sistem. Model integrasi ini menunjukkan dari sistem AMI yang telah dikembangkan sebelumnya di beberapa Kampus.
3. Sistem menghasilkan fitur yang memenuhi persyaratan fungsional yang terkait dengan AMI, yang dimulai dengan pelaksanaan Evaluasi Diri dan analisis SWOT, persiapan AMI, pelaksanaan AMI, penyusunan Laporan AMI dan pelaksanaan

Management Review Meeting (RTM). Adapun kebutuhan Fungsi yang terkait dengan ini adalah: sebuah. Manajemen Data Pengguna yang memiliki fitur tambah, edit, hapus oleh Admin b. Pelaksanaan Evaluasi Diri. Fitur-fitur yang dibutuhkan adalah:

- a. Penjadwalan evaluasi diri oleh admin dengan mengisi tanggal mulai dan tanggal penyelesaian, edit dan hapus jadwal untuk periode evaluasi diri.
- b. Evaluasi diri berdasarkan indikator oleh Auditee
- c. Penyelesaian Analisis SWOT oleh Auditee
- d. Hasil evaluasi evaluasi diri yang dapat diakses oleh semua pengguna

4. Persiapan dan Pelaksanaan AMI Fitur-fitur yang dibutuhkan adalah:

- a. Penjadwalan implementasi AMI oleh admin dengan mengisi tanggal dan tanggal mulai selesai, edit dan hapus jadwal periode AMI dan isi Standar dan jenis yang diaudit AMI dilakukan (akademik atau non-akademik).
- b. Penunjukan Auditor untuk diaudit oleh admin
- c. implementasi AMI Adapun rincian kegiatan yang dilakukan dalam proses implementasi AMI adalah:
 - i. AMI dapat dilakukan jika Auditee telah menyelesaikan evaluasi mandiri terhadap indikator untuk diaudit. Selanjutnya, Auditor melakukan audit dokumen dengan: Identifikasi dokumen yang diunggah oleh Auditee dan periksa hasil evaluasi diri yang telah diisi oleh Auditee untuk menghasilkan checklist. Selain itu, Auditor juga efektif terhadap hasil AMI pada periode sebelumnya dengan mencentang OK jika sudah selesai atau periode selanjutnya jika belum dilakukan. Selanjutnya Auditor melakukan audit lapangan secara online (kunjungan) dengan pilih salah satu dari 3 model fitur yang tersedia yaitu Q&A Discussion, Persetujuan, Hasil Akhir. Di Fitur Diskusi Tanya Jawab, ada obrolan antara Auditor dan Auditee online. Hasil obrolan menampilkan daftar pertanyaan (daftar

pertanyaan) yang ditanyakan dan jawaban dari Auditee berupa history pertanyaan dan jawaban. Pada hasil akhir, Auditor memilih 4 opsi status, yaitu melebihi (M), tercapai (T), observasi (OB), dan ketidaksesuaian (KTS) dan dilanjutkan dengan uraian/deskripsi temuan sesuai dengan pedoman penulisan pernyataan temuan. Jika opsi statusnya adalah observasi (OB) dan ketidaksesuaian (KTS), Auditor harus menuliskan akar penyebab dan efeknya.

- ii. Setelah hasil akhir, jika statusnya OB dan KTS, maka Auditee harus melengkapi Rencana Tindakan Perbaikan dan Jadwal Penyelesaian Target. Jika statusnya Terlampaui dan Terpenuhi Auditee tidak perlu mengisi bagian tersebut dan status audit secara otomatis dinyatakan selesai.
- iii. Setelah Auditee mengisi bagian b), maka Auditor menentukan status akhir dari indikator dengan mencentang atau menghapus centang pada indikator dengan status pengamatan atau ketidaksesuaian. Jika dicentang, maka indikator akan menuju ke pada indikator yang akan diperiksa di AMI berikutnya, jika tidak diperiksa oleh auditor akan diisi ulang pada waktu yang ditentukan oleh Auditee untuk menyatakan audit selesai atau diteruskan ke periode berikutnya. d) Menemukan Manajemen Data Pada bagian ini, pengguna sama-sama dapat mengetahui status hasil audit yang telah dilakukan diadakan. Selanjutnya terdapat pilihan untuk menentukan status temuan yang ada, ada 3 pilihan yaitu (1) Rencana Tindakan Perbaikan (RTK) sudah dilaksanakan dan telah disetujui oleh Auditor dan BP3M, (2) RTK telah dilaksanakan namun belum disetujui oleh Auditor dan BP3M, (3) status RTK belum dilaksanakan. Selain itu juga terdapat fitur pemberitahuan batas waktu pelaksanaan RTK bagi Auditee sesuai tanggal yang telah diinput pada saat pengisian Rencana Tindakan Perbaikan (RTK) sehingga mengingatkan bahwa RTK belum dilaksanakan dan harus diselesaikan.

- iv. Mengisi Saran Perbaikan Auditor memiliki fitur untuk mengisi saran perbaikan untuk program studi atau bagian yang diaudit.
- v. Tampilan Hasil AMI Tersedia fitur untuk menampilkan hasil AMI yang telah diimplementasikan dan dapat diakses oleh keseluruhan. d. Pembuatan Laporan AMI Tersedia fitur pembuatan laporan AMI yang sepenuhnya otomatis.
- vi. implementasi RTM Setelah AMI selesai maka dilakukan RTM untuk hasil AMI dan hasil AMI umpan balik selama periode AMI dapat diakses oleh pengguna yang telah diinput oleh Admin. Kolom yang diperlukan untuk dokumentasi implementasi RTM adalah daftar peserta, waktu dan tempat pelaksanaan, serta 7 agenda RTM sesuai pedoman AMI. Tahap selanjutnya adalah perancangan menggunakan use case diagram. aktor siapa terlibat dalam pelaksanaan AMI adalah Kepala SPMI, Auditor, Auditee dan e-SPMI. Ka SPMI bisa mengelola jadwal AMI dan melihat hasil AMI. Selanjutnya, auditor dapat melakukan audit, melakukan diskusi tanya jawab, mengisi saran perbaikan, mengelola rencana tindakan korektif dan mengelola laporan audit. Sedangkan auditee melakukan evaluasi diri yang sudah ada di sistem e-SPMI, melakukan diskusi tanya jawab, mengelola rencana tindakan korektif, dan melihat hasil AMI. Sistem ini nantinya akan terintegrasi dengan e-SPMI yang menampilkan hasil evaluasi dan evaluasi diri seluruh dokumen SPMI. Diagram use case sistem AMI ini dapat dilihat pada Gambar berikut.



Gambar 2 Usecase

Selanjutnya dilakukan rancangan prototyping dan antarmuka sistem. Dalam tahapan ini, dilakukan 4 kali iterasi hingga diperoleh tampilan yang telah disetujui oleh seluruh user. Adapun beberapa tampilan sistem tersebut adalah:

Halaman Login

Login pada sistem ini menerapkan single sign-on (SSO) menggunakan gmail yang telah terintegrasi dengan sistem kepegawaian untuk pengaturan posisi pegawai di PCR. Ketika user memiliki hak akses lebih dari 1, maka setelah login akan ada pilihan akses, yaitu Auditor (jika memiliki sertifikat auditor), Admin (Ka SPMI, Ka BP3M dan staf SPMI) dan Pegawai di mana setiap pilihan memiliki hak akses yang berbeda. Tampilan login dapat dilihat pada Gambar dibawah.



Gambar 3 Halaman Login

Halaman Pengisian Evaluasi Diri

Halaman ini merupakan interpretasi dari analisis kebutuhan terhadap pelaksanaan Evaluasi Diri. Pada halaman ini terdapat fitur yang ditujukan kepada Auditee untuk mengisi evaluasi diri dari setiap indikator yang menjadi tanggung jawabnya. Setiap Auditee mencentang salah satu pilihan skala capaian yang ditetapkan pada tahapan penetapan Standar SPMI. Pada bagian ini juga tersedia bagian untuk pengisian analisis capaian. Selain itu juga terdapat bagian capaian real yang otomatis dari integrasi sistem terkait yang ada di PCR. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar dibawah.



Gambar 3 Halaman Evaluasi

Tahap akhir pada implementasi metode prototyping adalah evaluasi dan analisis. Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner kepada pengguna sistem dalam hal ini adalah Auditee, Auditor, Administrator dan Pengguna Umum terhadap performa sistem yang telah dibangun dan sistem tersebut telah digunakan pada saat pelaksanaan AMI PCR baik bidang akademik maupun non akademik pada tahun 2019 dan 2020 diperoleh hasil bahwa:

1. Sistem dikategorikan sangat baik berdasarkan penilaian pengelola mutu dan manajemen di beberapa kampus di Indonesia melalui kuisisioner yang disebarakan pada saat uji publik sistem menggunakan channel youtube PCR pada tanggal 5 Juni 2020 dan hasil kuisisioner dari kunjungan beberapa kampus ke PCR. Penilaian sangat baik ini karena sistem tersebut telah memenuhi tahapan pelaksanaan AMI secara keseluruhan dan memiliki fitur yang fleksibel dan dinamis untuk diterapkan di seluruh perguruan tinggi. Sistem ini juga memiliki pembaharuan dan keunikan fitur yang mampu mengoptimalkan kinerja penjaminan mutu secara keseluruhan

seperti fitur untuk pelaksanaan evaluasi diri, pelaksanaan AMI dan RTM yang mampu menghasilkan otomatisasi pembuatan laporan, digitalisasi pelaksanaan dan visualisasi hasil secara real time.

2. Sistem yang diterapkan telah sesuai dengan pedoman Audit Mutu Internal yang dikeluarkan oleh Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi tahun 2018.
3. Sistem yang dihasilkan mampu mengefisienkan waktu pelaksanaan AMI yang sebelumnya dilaksanakan dalam waktu 30 hari untuk mengaudit seluruh indikator yang telah ditetapkan dan penyusunan laporan AMI, menjadi 5 hari untuk keseluruhan standar dan penyusunan laporannya. Artinya dapat mengefisienkan waktu sebesar 83%.
4. Keseluruhan fitur dapat berjalan sesuai dengan fungsi yang diharapkan dengan dilaksanakannya pengujian fungsionalitas sistem dengan menggunakan pengujian blackbox. Sistem ini juga memiliki tingkat kebergunaan yang sangat baik mencapai 87% berdasarkan usability testing terhadap 5 komponen yaitu learnability, efficiency, memorability, errors dan satisfaction.
5. Sistem informasi ini dapat mempermudah pelaksanaan AMI secara keseluruhan dan dokumentasi hasil pelaksanaan dapat tersimpan dengan baik dan dapat diakses kapan saja secara terbuka kepada seluruh stakeholder yang berkepentingan terhadap hasil AMI.
6. Sistem ini mampu mempermudah civitas akademika untuk mengetahui capaian kinerja dan ruang-ruang perbaikan yang dapat dilakukan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.
7. Untuk penyempurnaan sistem di masa mendatang, dibutuhkan beberapa pengembangan yaitu:
 - a. Pengembangan fitur untuk mengotomatisasi hasil AMI menjadi hasil analisis pengisian instrumen akreditasi perguruan tinggi (IAPT) 3.0 dan IAPS 4.0 agar penyusunan evaluasi diri akreditasi menjadi efektif dan efisien serta memiliki tingkat keakuratan yang tinggi.

- b. Pengembangan fitur notifikasi hasil AMI ke email masing-masing Auditee untuk mempercepat penentuan ruang perbaikan di masa mendatang.
- c. Penyediaan panduan atau fitur help yang user friendly agar ketika pengguna mengalami kendala dalam menggunakan sistem dapat dengan mudah untuk menyelesaikannya dengan hanya memperhatikan fitur tersebut.
- d. Sistem dikembangkan berbasis android dengan fitur khusus untuk pelaksanaan evaluasi diri dan Pelaksanaan AMI sehingga lebih fleksibel dan tampilan menjadi lebih ringkas. Selain itu, sistem yang dirancang ini mampu meningkatkan akreditasi program studi yang ada di PCR menjadi 70% prodi memperoleh akreditasi A hingga tahun 2021 karena mampu memperkuat budaya mutu di PCR, transparansi data dan informasi yang semakin baik dan berkurangnya ketidaksesuaian kinerja yang tidak diharapkan di PCR secara keseluruhan.

SIMPULAN

Kesimpulan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sistem informasi Audit Mutu Internal yang dirancang dan diimplementasikan, mampu mengoptimalkan kinerja penjaminan mutu perguruan tinggi dan berhasil meningkatkan produktivitas sistem e-SPMI yang telah dirancang dan sebelumnya diimplementasikan dalam PCR. Sistem ini dirancang lebih komprehensif untuk mengakomodasi seluruh tahapan pelaksanaan AMI sesuai dengan pedoman Audit Mutu Internal dikeluarkan oleh Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi pada tahun 2018. Dengan fitur terintegrasi mulai dari menetapkan standar SPMI, menerapkan evaluasi diri, menerapkan AMI hingga menerapkan RTM yang sesuai dapat mengotomatisasi dan mendigitalkan implementasi dan pelaporannya, hasilnya adalah penerapan AMI di PCR terbukti efektif dan efisien dari segi waktu yang bisa efisien hingga 83%, kesulitan dan konsistensi dalam proses implementasi, otomatisasi perolehan sumber daya data yang dibutuhkan, pengukuran tingkat kedalaman indikator menjadi lebih komprehensif, dokumentasi penyimpanan digital, visualisasi hasil AMI secara real time, kemudahan penggunaan pelaksanaan tindak lanjut hasil AMI, dan dokumentasi pelaksanaan RTM menjadi lebih baik. di samping itu Oleh karena itu, dengan model desain sistem yang dinamis dan fitur yang fleksibel dan fleksibel, sistem ini dapat diadopsi dengan melakukan penyesuaian dengan kebutuhan universitas lain yang menggunakan

model implementasi yang sama. Berdasarkan kinerja sistem dan pengujian fungsionalitas, sistem Informasi ini juga telah memenuhi semua aspek fungsional yang diharapkan dan telah memenuhi kebutuhan pengguna secara keseluruhan dan memiliki tingkat penggunaan yang sangat baik mencapai 87%. Dengan sistem ini, prodi terakreditasi A dalam PCR mencapai 70% karena penerapan sistem ini mampu memperkuat budaya mutu dalam PCR, transparansi data dan diharapkan informasi yang baik dan perbedaan kinerja yang tidak diharapkan yang diharapkan dalam PCR keseluruhan. Untuk penelitian selanjutnya, fokus penelitian dapat dilakukan pada pengembangan fitur untuk mengotomatiskan hasil AMI menjadi hasil analisis instrumen akreditasi pendidikan tinggi (IAPT) 3.0 dan pengisian IAPS 4.0 untuk evaluasi akreditasi mandiri menjadi efektif dan efisien serta memiliki tingkat akurasi dan perancangan sistem berbasis android pada implementasi evaluasi diri dan implementasi AMI.

REFERENSI

- Abidin, Z. (2016). *Regresi Linier Berganda untuk Penentuan Nilai Konstanta pada Fungsi Konsekuen di Logika Fuzzy Takagi-Sugeno*.
- Abidin, Z. (2021). Pelatihan Dasar-Dasar Algoritma Dan Pemrograman Untuk Membangkitkan Minat Siswa-Siswi Smk Pada Dunia Pemrograman. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(2), 54. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1326>
- Abidin, Z., Sucipto, A., & Budiman, A. (2018). Penerjemahan Kalimat Bahasa Lampung-Indonesia Dengan Pendekatan Neural Machine Translation Berbasis Attention Translation of Sentence Lampung-Indonesian Languages With Neural Machine Translation Attention Based. *J. Kelitbangan*, 6(02), 191–206.
- Afrianto, A., & Restika, A. (2018). FUNGSI PEMARKAH WACANA: SEBUAH KASUS DI KELAS BERBICARA PADA LEVEL UNIVERSITAS. *LITERA*, 17(1).
- Agung, P., Iftikhor, A. Z., Damayanti, D., Bakri, M., & Alfarizi, M. (2020). Sistem Rumah Cerdas Berbasis Internet of Things Dengan Mikrokontroler Nodemcu Dan Aplikasi Telegram. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(1), 8–14.
- Agung Prastowo Tri Nugroho, bambang Priyono, A. W. (2014). Journal of Physical Education , Sport , Health and Recreations. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation*, 4(2), 102–108.
- Agus, R. M., & Fahrizqi, E. B. (2020). Analisis Tingkat Kepercayaan Diri saat Bertanding Atlet Pencak Silat Perguruan Satria Sejati. *Multilateral: Jurnal Pendidikan Jasmani Dan Olahraga*, 19(2), 164–174.
- Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning Sebagai Media Pembelajaran Conversation Pada Homey English. *Sistemasi*, 9(3), 493. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.884>
- Ahluwalia, L., Permatasari, B., Husna, N., & Novita, D. (2021). *Penguatan Sumber Daya*

- Manusia Melalui Peningkatan Keterampilan Pada Komunitas ODAPUS Lampung*. 2(1), 73–80. <https://doi.org/10.23960/jpkmt.v2i1.32>
- Ahmad, I., & Indra, H. (2016). Rancang Bangun Sistem Tiket Masuk Pada Objek Wisata Pantai Mutun. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 61–71.
- Akbar, A. A. (2019). *Analisa Aplikasi OVO Menggunakan Model Delone & McLean Di Kalangan Mahasiswa Universitas Airlangga*. UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- Alita, D., Sari, I., Isnain, A. R., & Styawati, S. (2021). Penerapan Naïve Bayes Classifier Untuk Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 17–23.
- Anderha, R. R., & Maskar, S. (2021). PENGARUH KEMAMPUAN NUMERASI DALAM MENYELESAIKAN MASALAH MATEMATIKA TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA PENDIDIKAN MATEMATIKA. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 2(1), 1–10. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanmatematika/article/view/774>
- Ayunandita, N., & Riskiono, S. D. (2021). PERMODELAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN EXTREME PROGRAMMING PADA MADRASAH ALIYAH (MA) MAMBAUL ULUM TANGGAMUS. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- Bagus Gede Sarasvananda, I., & Komang Arya Ganda Wiguna, I. (2021). *Pendekatan Metode Extreme Programming untuk Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Menyurat pada LPIK STIKI*. 6(2), 258–267. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika258>
- Bhara, A. M., & Syahida, A. R. (2019). Pengaruh Iklan “Shopee Blackpink Sebagai Brand Ambassador” Terhadap Minat Belanja Online Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(4), 288–296.
- Bimrew Sendekie Belay. (2022). No Title, *הכרזת שבת*. 1(8.5.2017), 2003–2005.
- Borman, R. I., Megawaty, D. A., & Attohiroh, A. (2020). Implementasi Metode TOPSIS Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Biji Kopi Robusta Yang Bernilai Mutu Ekspor (Studi Kasus: PT. Indo Cafco Fajar Bulan Lampung). *Fountain of Informatics Journal*, 5(1), 14–20.
- Budi, I., & Suryono, R. R. (2023). Application of named entity recognition method for Indonesian datasets: a review. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 12(2), 969–978. <https://doi.org/10.11591/eei.v12i2.4529>
- Cahaya, T. N. (2021). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN SUPPLIER FASILITAS RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE PROFILE*. 2(1), 110–121.
- Damayanti, Warsito, Meilinda, Manurung, P., & Sembiring, S. (2019). E-crm Information System for Tapis Lampung SMEs. *Journal of Physics: Conference Series*, 1338(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1338/1/012051>
- Dan, M. S. (2021). *PENERAPAN METODE BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK Universitas Teknokrat Indonesia , Bandar Lampung , Indonesia Abstrak PENDAHULUAN Masyarakat modern berkembang dengan cukup pesat mengikuti perkembangan teknologi . Pendidikan berperan penting dalam mengikuti perke*. 10(4),

2330–2341.

- Darwis, D., Wahyuni, D., & Dartono, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengolahan Dana Kas Kecil Menggunakan Metode Imprest Pada Pt Sinar Sosro Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 15–21.
- Darwis, D., Wamiliana, W., & Junaidi, A. (2017). Proses Pengamanan Data Menggunakan Kombinasi Metode Kriptografi Data Encryption Standard dan Steganografi End Of File. *Prosiding Seminar Nasional METODE KUANTITATIF 2017*, 1(1), 228–240.
- Data, P., Logika, D. A. N., Berbisnis, K., Panjang, J., Siswa, B., Yadika, I. S. M. K., Novita, D., Putri, A. D., & Maskar, S. (2022). *Comment : Community Empowerment Berdasarkan data statistic saat ini penduduk Indonesia di dominasi oleh Generasi Z , dimana GEN Z dikenal memilki jiwa kewirausahaan yang tinggi dan sangat senang berkerja Pengenalan Data Dan Logika : Kecermatan Berbisnis* . 2(1), 12–16.
- Dewantoro, F., Budi, W. S., & Prianto, E. (2019). Kajian Pencahayaan Alami Ruang Baca Perpustakaan Universitas Indonesia. *Jurnal Arsitektur ARCADE*, 3(1), 94–99.
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021). Dashboard Interaktif Untuk Sistem Informasi Keuangan Pada Pondok Pesantren Mazroatul’Ulum. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116–121.
- Eka Saputri, R. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Hasil Belajar Siswa. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(4), 93–102.
- Fakhrurozi, J., & Adrian, Q. J. (2020). Ekranisasi Cerpen ke Film Pendek: Alternatif Pembelajaran Kolaboratif di Perguruan Tinggi. *Seminar Nasional Pendidikan Bahasa Dan Sastra*, 1(1), 91–97.
- Firdaus, M. B., Habibie, D. S., Suandi, F., Anam, M. K., & Lathifah, L. (2021). Perancangan Game OTW SARJANA Menggunakan Metode Forward Chaining. *Simkom*, 6(2), 66–74. <https://doi.org/10.51717/simkom.v6i2.56>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fitri, A., Maulud, K. N. A., Rossi, F., Dewantoro, F., Harsanto, P., & Zuhairi, N. Z. (2021). Spatial and Temporal Distribution of Dissolved Oxygen and Suspended Sediment in Kelantan River Basin. *4th International Conference on Sustainable Innovation 2020–Technology, Engineering and Agriculture (ICoSIT EA 2020)*, 199(ICoSIT EA 2020), 51–54. <https://doi.org/10.2991/aer.k.210204.011>
- Fitriana, R., & Bakri, M. (2019). Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Akademik Menggunakan the Open Group Arsitekture Framework (Togaf). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 24–29.
- Hana, P., Rusliyawati, R., & Damayanti, D. (2019). Pengaruh Media Richness Dan Frequently Update Terhadap Loyali Tas Civitas Akademika Perguruan Tinggi. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 7. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i2.328>
- Hendrastuty, N., An’Ars, M. G., Damayanti, D., Samsugi, S., Paradisiaca, M., Hutagalung, S., & Mahendra, A. (2022). Pelatihan Jaringan Komputer (Microtik) Untuk Menambah Keahlian Bagi Siswa Sman 8 Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 209. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2105>

- Hijriyanto, B., & Ulum, F. (2021). Perbandingan Penerapan Metode Pengamanan Web Server Menggunakan Mod Evasive Dan Ddos Deflate Terhadap Serangan Slow Post. *Jecsit*, 1(1), 88–92.
- Ichsanudin, R. M. A. (2022). Penerapan Metode Drill Untuk Mengetahui Tingkat Keterampilan Servis Panjang Bulutangkis Pada Anggota Club Pb Macan Tunggal. *Journal of Arts and Education*, 2(2), 16–22.
- Isnain, A. R., Prasticha, D. A., & Yasin, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Biaya Pendidikan (Studi Kasus : Smk Pangudi Luhur Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 28–36. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i1.1876>
- Isnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016a). Sistem Pendukung Keputusan PeneriIsnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Asisten Dosen Pada Perguruan Tinggi Teknokrat Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jupiter*, 2(1).maan Asisten Dosen Pada Pe. *Jupiter*, 2(1).
- Isnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016b). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Asisten Dosen Pada Perguruan Tinggi Teknokrat Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jupiter*, 2(1).
- Lestari, P., Darwis, D., & Damayanti, D. (2019). Komparasi Metode Economic Order Quantity Dan Just In Time Terhadap Efisiensi Biaya Persediaan. *Jurnal Akuntansi*, 7(1), 30–44.
- LIA FEBRIA LINA, B. P. (2019). *KREDIBILITAS SELEBRITI MIKRO PADLIA FEBRIA LINA, B. P. (2019). KREDIBILITAS SELEBRITI MIKRO PADA NIAT BELI PRODUK DI MEDIA SOSIAL. 1(2), 41–50.A NIAT BELI PRODUK DI MEDIA SOSIAL. 1(2), 41–50.*
- Mandasari, B., Aminatun, D., Pustika, R., Setiawansyah, S., Megawaty, D. A., Ahmad, I., & Alita, D. (2022). Pendampingan Pembelajaran Bahasa Inggris Bagi Siswa-Siswi Sma/Ma/Smk Di Desa Purworejo Lampung Tengah. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 332–338. <https://doi.org/10.31004/cdj.v3i1.4026>
- Marsheilla Aguss, R., Ameraldo, F., Reynaldi, R., & Rahmawati, A. (2022). Pelatihan Peningkatan Kapasitas Manajemen Olahraga SMAN 1 RAJABASA LAMPUNG SELATAN. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 306. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2182>
- Maskar, S., Puspaningtyas, N. D., Fatimah, C., & Mauliya, I. (2021). Catatan Daring Matematika: Pelatihan Pemanfaatan Google Site Sebagai Media Pembelajaran Daring. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 487–493. <https://doi.org/10.31004/cdj.v2i2.1979>
- Neneng, N., Puspaningrum, A. S., & Aldino, A. A. (2021). Perbandingan Hasil Klasifikasi Jenis Daging Menggunakan Ekstraksi Ciri Tekstur Gray Level Co-occurrence Matrices (GLCM) Dan Local Binary Pattern (LBP). *SMATIKA JURNAL*, 11(01), 48–52.
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (Studi Kasus: Kejaksaan Tinggi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem*

- Informasi (JTISI)*, 2(3), 81. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Oktaviani, L. (n.d.). *STUDI TENTANG FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN BERBICARA MAHASISWA JURUSAN BAHASA INGGRIS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG*.
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., Darmawan, S., Putra, M. P. K., & Darmawan, S. (2018). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC*. 6–9.
- Pasha, D., Megawaty, D. A., & Kuncoro, I. R. (2023). *Pelatihan Pembuatan Game Edukasi Di SMA Negeri 1 Sumberejo*. 1(3), 115–121.
- Patmawati, D. (2016). *Pedoman Penulisan Skripsi (Pass:08FPsi2020)*. 59, 96–144.
- Prasetyawan, P. (2017). Pengenalan Fasilitas Perguruan Tinggi Teknokrat Menggunakan Panorama 3600 Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 11(1), 14. <https://doi.org/10.33365/jti.v11i1.5>
- Pratomo, C., & Gumantan, A. (2021). Analisis Efektifitas Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Pendidikan Olahraga Pada Masa Pandemi Covid-19 SMK SMTI Bandarlampung. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 26–31.
- Putri, A. D., Novita, D., & Maskar, S. (2022). Pengenalan Wawasan Bisnis Di Era Digital Bagi Siswa/I Smk Yadika Bandarlampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 213. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2129>
- Putri, S. eka Y., & Surahman, A. (2019). Penerapan Model Naive Bayes Untuk Memprediksi Potensi Pendaftaran Siswa Di Smk Taman Siswa Teluk Betung Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 93–99. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i1.228>
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42–49.
- Ramadona, S., Diono, M., Susantok, M., & Ahdan, S. (2021). Indoor location tracking pegawai berbasis Android menggunakan algoritma k-nearest neighbor. *JITEL (Jurnal Ilmiah Telekomunikasi, Elektronika, Dan Listrik Tenaga)*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.35313/jitel.v1.i1.2021.51-58>
- Rasyid, Y. A. (2018). ANALISIS LAIK FUNGSI BANGUNAN HUNIAN VERTIKAL (Studi Kasus: Gedung Rusunawa Kabupaten Sleman, Yogyakarta). *Teknisia*. <https://journal.uui.ac.id/teknisia/article/view/11208>
- Rusliyawati, Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021a). Factors Influencing the Extent and Quality of Corporate Social Responsibility Disclosure in Indonesian Shari'ah Compliant Companies. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Rusliyawati, Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021b). Implementation of Fuzzy-based Model for Prediction of Prostate Cancer. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12041. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Samanik. (2018). *A Contextual Approach: Business Presentation to Accelerate EFL Learners' English Speaking Skill Samanik Universitas Teknokrat Indonesia*.
- Samsugi, S., Nurkholis, A., Permatasari, B., Candra, A., & Prasetyo, A. B. (2021). Internet

- of Things Untuk Peningkatan Pengetahuan Teknologi Bagi Siswa. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2(2), 174.
- Setiawan, A., Prastowo, A. T., Darwis, D., Indonesia, U. T., Ratu, L., & Lampung, B. (2022). Sistem Monitoring Keberadaan Posisi Mobil Menggunakan Smartphone. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 3(1), 35–44.
- Setiawansyah, S., Sulistiani, H., Sulistiyawati, A., & Hajizah, A. (2021). Perancangan Sistem Pengelolaan Keuangan Komite Menggunakan Web Engineering (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gedong Tataan). *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 10(2), 163–171. <https://doi.org/10.34010/komputika.v10i2.4329>
- Sintaro, S., Surahman, A., & Pranata, C. A. (2021). Sistem Pengontrol Cahaya Pada Lampu Tubular Daylight Berbasis Iot. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 2(1), 28–35.
- Sugama Maskar, Nicky Dwi Puspaningtyas, Putri Sukma Dewi, Putri M. Asmara, I. M. (2022). *Perguruan Tinggi Bagi Masyarakatadesa Hanura-*. 3(1), 324–331.
- Sulistiani, H., Muludi, K., & Syarif, A. (2019). Implementation of Dynamic Mutual Information and Support Vector Machine for Customer Loyalty Classification. *Journal of Physics: Conference Series*, 1338(1), 12050. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1338/1/012050>
- Sulistiani, H., & Tjahyanto, A. (2016). Heterogeneous feature selection for classification of customer loyalty fast moving consumer goods (Case study: Instant noodle). *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 94(1), 77–83. <https://doi.org/10.5281/zenodo.579836>
- Sulistiani, H., Triana, R., & Neneng, N. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Usaha untuk Menyajikan Pernyataan Piutang (Open Item Statement) Pada PT Chandra Putra Globalindo. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 34–38.
- Susanto, E. R., Rusliyawati, R., Sucipto, A., & ... (2022). Peningkatan Mutu Sekolah Melalui Implementasi Perpustakaan Digital. *Journal of ...*, 1(2), 44–49. <http://jurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JEIT-CS/article/view/133>
- SuSucipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 61–65. cipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas menggunakan Framework Yii. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 61–65.
- Wantoro, A., & Susanto, E. R. (2022). *PENERAPAN LOGIKA FUZZY DAN METODE PROFILE MATCHING PADA SISTEM PAKAR MEDIS UNTUK DIAGNOSIS COVID-19 DAN PENYAKIT LAIN IMPLEMENTATION OF FUZZY LOGIC AND PROFILE MATCHING METHOD IN MEDICAL EXPERT SYSTEMS FOR DIAGNOSIS OF COVID-19*. 9(5), 1075–1083. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202295406>
- Wibowo, Ari; Hidayat, M Taufik; Rochim, A. (2009). Variasi Rasio Volume Tulangan Transversal Dengan Inti Beton Terhadap Daktilitas Aksial Kolom Beton Bertulang. *Rekayasa Sipil*, 3(3), 181–191.
- Wibowo, D. O., & Priandika, A. T. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GEDUNG PERNIKAHAN PADA WILAYAH BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE TOPSIS. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat*

Lunak, 2(1), 73–84.

Widhianingtanti, L. T., & Luijtelaar, G. Van. (2022). *The Maslach-Trisni Burnout Inventory : Adaptation for Indonesia*. 1–21.

Yudhistiraa, A., Aldino, A. A., & Darwis, D. (2022). *Analisis Klasterisasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Fuzzy C-Means (Studi Kasus : Pengadilan Tinggi Agama bandar lampung)*. 9(1), 77–82.

Маркова, Т. Н., Стас, М. С., Анчутина, А. А., & Чибисова, В. В. (2022). *Оценка Влияния Инициации Терапии Агонистами Рецепторов Глюкагоноподобного Пептида 1 На Исходы У Пациентов С Сахарным Диабетом 2 Типа, Госпитализированных С Коронавирусной Инфекцией*.
<https://doi.org/10.14341/conf05-08.09.22-132>